

## Пользовательское соглашение

### 1. Основные понятия

1.1. **Билет** – документ, подтверждающий право доступа на конкретное Мероприятие. Может быть в виде бумажного изображения с QR-кодом/штрих-кодом или электронного изображения с QR-кодом/штрих-кодом.

1.2. **Личный кабинет** – раздел Сайта и Мобильного приложения, доступный только прошедшим авторизацию зарегистрированным Пользователям Сайта и Мобильного приложения, содержащий данные о Пользователе.

1.3. **Мероприятие** – культурно-массовое мероприятие, а также любое иное событие проводимое Организатором и посещение которого возможно только при предъявлении Билета.

1.4. **Мобильное приложение** – приложение Общества для мобильных устройств с операционными системами iOS и Android, распространяемое через интернет-магазины Google Play и AppStore.

1.5. **Общество** – ООО «Технолаб», юридический адрес: г.Тирасполь, ул.Энгельса, д.11.

1.6. **Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по проведению Мероприятия.

1.7. **Пользователь** – физическое лицо, прошедшее регистрацию на Сайте или в Мобильном приложении.

1.8. **Сайт** - WEB-сайт Общества, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.biletpmr.com](http://www.biletpmr.com), предназначенный для продажи Билетов на Мероприятия, включая размещение информации о Мероприятии.

1.9. **Учетная запись** – хранимая Обществом совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознания (аутентификации) и предоставлении доступа к Личному кабинету.

### 2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между Обществом и Пользователем в части покупки Билета с использованием Сайта и Мобильного приложения.

2.2. Настоящее Соглашение в соответствии с п.2 ст. 454 Гражданского кодекса ПМР является публичной офертой. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения в соответствии с п.3 ст. 455 Гражданского кодекса ПМР считается факт оплаты Пользователем Билета в полном объеме в соответствии с порядком, изложенным в Соглашении.

2.3. Соглашение действует в течение всего срока его размещения на Сайте.

2.4. Билеты продаются от имени Организатора Мероприятия. С момента покупки Пользователем Билета все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между Организатором Мероприятия и Пользователем.

2.5. Общество вправе вносить в одностороннем порядке изменения в настоящее Соглашение. Общество уведомляет Пользователя об этом путем размещения соответствующего уведомления на Сайте Общества. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Покупка Пользователем Билетов на Сайте или в Мобильном приложении после внесения изменений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями без каких-либо изъятий или ограничений.

2.6. Все действия на Сайте и в Мобильном приложении под Учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем.

### 3. Регистрация

3.1. Для возможности покупки Билетов, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте или в Мобильном приложении, в результате которой будет создана Учетная запись Пользователя, идентифицируемая уникальной парой реквизитов доступа: «адрес электронной почты» и «пароль».

3.2. Пользователь обязан:

- указать действующий адрес электронной почты, принадлежащий Пользователю;
- ввести и подтвердить пароль, который будет использоваться для входа в Личный кабинет;
- обеспечить конфиденциальность выбранного им пароля для доступа к Личному кабинету.

#### 4. Покупка Билета

4.1. Размещаемая на Сайте и в Мобильном приложении информация о Мероприятии (расписание, информация о наличии мест, условия предоставления услуг по проведению Мероприятия, цены на Билеты и т.п.) предоставляется в режиме «онлайн» Организатором и может быть в любой момент изменена или дополнена. Правила проведения Мероприятий устанавливаются Организаторами. При отсутствии на Сайте и в Мобильном приложении размещенных правил, применительно к конкретному Мероприятию, Пользователь должен обратиться к Организатору для ознакомления с ними.

4.2. Для покупки Билета Пользователю необходимо на Сайте или в Мобильном приложении:

**а)** выбрать Мероприятие и, если применимо - дату, время, место, количество Билетов и т.п. При этом количество Билетов, выбираемых в рамках одного заказа может быть ограничено Организатором. Применительно к отдельным Мероприятиям, по правилам Организаторов, может потребоваться указание персональных данных Пользователя.

**б)** выбрать способ безналичной оплаты из перечня доступных способов применительно к конкретному Мероприятию;

**в)** подтвердить покупку Билета путем осуществления действий, указанных на Сайте Общества применительно к конкретному Мероприятию, и получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее – «банк-эмитент») или от соответствующей платежной системы подтверждение авторизации платежа. Авторизация платежа осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую проводится оплата. Банк-эмитент или платежная система могут отказать в авторизации платежа при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством ПМР, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей платежной системы. Все вопросы, связанные с проведением платежа, решаются Пользователем с банком-эмитентом и соответствующей платежной системой своими силами и за свой счет.

Пользователь осведомлен, что банками и платежными системами может взиматься дополнительная комиссия за осуществление операции по платежу. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе в случае инициации Пользователем операции возврата денежных средств (chargeback), решаются Пользователем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующим банком и/или платежной системой.

4.3. После успешного завершения процедуры оплаты Пользователю Обществом направляется Билет на адрес электронной почты, указанный Пользователем при регистрации на Сайте и в Мобильном приложении. Билет также становится доступен в Личном кабинете в разделе «Мои билеты».

Фактом надлежащего исполнения Обществом своих обязательств по продаже Билета является направление Билета по вышеуказанному адресу электронной почты и размещение его в Личном кабинете в разделе «Мои билеты».

Для получения доступа на Мероприятие Пользователь обязан предъявить Билет.

Билет может быть предоставлен в бумажном изображении, после его распечатки Пользователем, или в электронном изображении (т.е. на экране мобильного устройства, дающего возможность считать QR-код/ штрих-код). При распечатке или сохранении Билета на мобильном устройстве, Пользователь должен убедиться, что бумажное или электронное изображение Билета содержит четкий и детализированный QR-код/ штрих-код, который может быть распознан сканером в момент проверки Билета. Организатор Мероприятия и

третьи лица, осуществляющие контроль Билетов вправе не допустить Пользователя на Мероприятие до выяснения подлинности предъявленного Билета.

4.4. Общество оставляет за собой право устанавливать дополнительные платежи с Пользователя при покупке последним Билетов на Мероприятия. Информация о таких дополнительных платежах размещается на Сайте и в Мобильном приложении с указанием того, каких Мероприятий касаются такие платежи.

## 5. Возврат Билета

5.1. Возврат купленного Билета осуществляется в соответствии с настоящим Соглашением и правилами, установленными Организатором.

5.2. При отмене Мероприятия по инициативе Организатора Пользователю возвращается уплаченная им стоимость Билета.

При замене или переносе Мероприятия на другую дату или в другое место по инициативе Организатора возврат Пользователю уплаченной им стоимости Билета осуществляется, если это предусмотрено правилами Организатора.

Возврат денежных средств осуществляется либо Организатором либо Обществом, в зависимости от условий договора, заключенного между ними.

Информация об адресах и сроках возврата денежных средств Пользователям доводится путем размещения на Сайте и в Мобильном приложении.

5.3. При решении самого Пользователя отказаться от посещения Мероприятия, для возврата денежных средств ему необходимо обратиться к Организатору.

Возврат денежных средств осуществляется при условии, что заявка на возврат поступила от Пользователя до начала Мероприятия в течение срока, определенного Организатором.

5.4. Возврат осуществляется либо на банковский счет Пользователя либо путем получения наличных денежных средств у Организатора.

## 6. Специальные условия

6.1. Пользователь подтверждает, что осведомлен и согласен с тем, что ему может быть отказано в покупке Билета в случаях:

- отказа в авторизации платежа банком-эмитентом или платежной системой;
- предусмотренных законодательством ПМР и правилами, установленными Организатором.

6.2. Пользователь обязан внимательно ознакомиться с информацией, касающейся Мероприятия, и размещенной на Сайте и в Мобильном приложении, в том числе, но не ограничиваясь, с правилами, установленными Организатором. Организатор может устанавливать ограничения на посещение Мероприятия в соответствии с действующим законодательством ПМР, законодательством страны места нахождения Организатора и правилами, установленными Организатором.

6.3. Общество обязуется не разглашать информацию, указанную Пользователем при покупке Билета.

Не является нарушением использование или предоставление информации по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством ПМР.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что:

- Общество оставляет за собой право приостановить или прекратить продажу Билетов в любое время без объяснения причин и без предварительного уведомления Пользователя. Прекращение или приостановление продажи Билетов может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с обстоятельствами технического характера, сбоями в работе банков, платежных систем и по другим не зависящим от Общества обстоятельствам;
- Сайт и Мобильное приложение может содержать ссылки на другие ресурсы в сети Интернет и Общество не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;
- Пользователю могут направляться информационные сообщения, связанные с Мероприятиями, на адрес электронной почты, указанный им при регистрации на Сайте и Мобильном приложении;

- данные, указанные Пользователем на Сайте и в Мобильном приложении, могут быть предоставлены Обществом соответствующим уполномоченным представителям Организатора для исполнения последними своих обязательств по обеспечению доступа Пользователя на Мероприятие.

## 7. Использование персональных данных Пользователя

7.1. Пользователь дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся: необходимые сведения для корректного документального оформления правоотношений между Пользователем и Организатором Мероприятия в целях продажи, возврата Билетов на Мероприятия, проводимые Организатором, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством ПМР.

## 8. Ограничение ответственности Общества

8.1. Общество не несет ответственность:

а) за любые действия или бездействия Организатора или его уполномоченных представителей, в том числе, но не ограничиваясь, за неоказание или ненадлежащее оказание Организатором или его уполномоченными представителями услуги по проведению Мероприятия, а также за непредставления доступа Пользователю на Мероприятие;

б) за действия или бездействия Пользователя, приведшие к нарушениям правил посещения Мероприятия.

в) за действия банков, платежных систем, обеспечивающих оплату Билетов и возвраты денежных средств по настоящему Соглашению;

г) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей лицами, прямо или косвенно связанными с оказанием услуг Пользователю по настоящему Соглашению, в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения лиц, прямо или косвенно участвующих в реализации настоящего Соглашения);

д) за задержку, невозможность или несвоевременность направления Обществом Билетов Пользователю, за несохранение любых данных о Пользователе, а так же за несоответствие Мероприятия потребностям или ожиданиям Пользователя.

е) за нарушение конфиденциальности выбранного Пользователем пароля для доступа к Личному кабинету.

## 9. Заключительные положения

9.1. Признание какого-либо условия настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим применению не влечет недействительности всего Соглашения в целом.

9.2. Пользователь соглашается, что любые споры, возникающие из правоотношений, регулируемых настоящим Соглашением, подлежат разрешению в порядке, предусмотренном законодательством ПМР.