Публичная оферта ЗАО «Агропромбанк»
о заключении Соглашения об участии в программе возврата туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

г. Тирасполь

Дата размещения: 12 июня 2024г.

Дата вступления в силу: 12 июня 2024г.

Настоящая оферта адресована юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, на территории Приднестровской Молдавской Республики и представляет собой предложение ЗАО «Агропромбанк» заключить Соглашение об участии в программе по возврату туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка) на изложенных ниже условиях.

Возврат Банком туристу (экскурсанту) части стоимости туристской услуги осуществляется в соответствии с Правилами стимулирования доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги, утвержденными Постановлением Правительства ПМР №54 от 16.02.2023г. (далее по тексту- «Правила»).

1. Термины

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в пункте 8.1. Оферты.

Банк – ЗАО «Агропромбанк».

Исполнитель – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или физическое лицо, осуществляющее индивидуальную предпринимательскую деятельность использующее онлайн-площадку Оператора и осуществившее Акцепт Оферты.

Программа – государственная программа, предусматривающая возврат Туристу части стоимости Туристской услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

Соглашение – настоящее соглашение между Исполнителем и Банком (при совместном упоминании – «стороны), заключаемое посредством Акцепта Оферты Исполнителем.

Турист (экскурсант) – термин применяется в значении, определенном Правилами.

Туристская услуга – термин применяется в значении, определенном Правилами.

Модератор – государственное учреждение, уполномоченное в соответствии с Правилами, на проверку, размещаемых Исполнителем Туристских услуг на онлайн-площадке на соответствие их Правилам.

Сайт – веб-сайт Банка, находящийся в сети Интернет по адресу: *https://biletpmr.com*.

Оферта – настоящий документ, размещенный в сети Интернет на Сайте.

Онлайн-площадка – интернет-система (веб-ресурс), располагающий программным комплексом организационных, информационных и технических решений, обеспечивающих взаимодействие исполнителей и туристов (экскурсантов) через электронный канал связи оператора;

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Банка и Исполнителя, для участия Исполнителя в Программе в порядке, установленном Правилами.

3. Условия участия Исполнителя в Программе

3.1. Для участия в Программе Исполнителю необходимо осуществить Акцепт Оферты и заключить с Банком договор на оказание услуг по приему платежей.

4. Размещение Туристских услуг

4.1. Исполнитель самостоятельно осуществляет подготовку информации о Туристской услуге и размещает ее на онлайн-площадке посредством предоставленного Банком программного обеспечения.

Для распространения условий Программы на Туристскую услугу Исполнитель должен разместить ее в разделе «Туризм» онлайн-площадки. При этом, Туристские услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Правилах.

4.2. Исполнитель самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации о Туристской услуге в готовую для распространения форму и гарантирует соответствие размещенной на Сайте информации требованиям действующего законодательства ПМР.

5. Модерация Туристских услуг

5.1. В течение одного рабочего дня с даты размещения Исполнителем Туристских услуг в разделе «Туризм» онлайн-площадки, Банк, посредством программного обеспечения, уведомляет об этом Модератора.

5.2. Модератор осуществляет проверку размещаемых Исполнителями на онлайн-площадке Туристских услуг на их соответствие Правилам, а также отнесение Туристских услуг к определенной категории в течении 1 (одного) рабочего дня с момента получения от Оператора уведомления о размещении Туристских услуг.

5.3. Доступ Туристу к заказу Туристской услуги, размещенных исполнителями на онлайн площадке, предоставляется Банком в течение 1 (одного) рабочего дня после одобрения Модератором.

5.4. В случае внесения Исполнителем изменений в условия ранее размещенной и одобренной Модератором Туристской услуги, такая Туристская услуга должна будет вновь пройти проверку Модератора.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Банк обязуется:

6.1.1. Предоставить Исполнителю программное обеспечение и возможность для размещения Туристских услуг на онлайн-площадке.

6.1.2. Консультировать Исполнителя по вопросам использования предоставленного программного обеспечения.

6.2. Банк вправе:

6.2.1. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке если по результатам проверки, проведенной Банком в связи с получением негативного отзыва (отзывов) об Исполнителе, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Туристов, формах обратной связи на страницах помощи, обращениях Туристов в службу поддержки Банка посредством писем и/или телефонных звонков, Банк придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер.

6.2.2. Вносить изменения в Соглашение в установленном Офертой порядке.

6.2.3. Передавать информацию о Туристских услугах Исполнителя и совершенных платежах в пользу Исполнителя за реализованные ими Туристские услуги, в рамках настоящего Соглашения, Модератору, Министерству экономического развития ПМР.

6.3. Исполнитель обязуется:

6.3.1. При размещении Исполнителями предоставляемых услуг на онлайн-площадке, описание услуги должно включать наиболее полную информацию о туристском продукте, программе пребывания, маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, условиях проживания (месте нахождения средства размещения, его категории), организации питания, услугах по перевозке, о наличии экскурсовода (гида), гида-переводчика, а также дополнительных услугах.6.3.2. В случае изменения адреса электронной почты Исполнителя, указанного при Акцепте Оферты, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме.

6.3.3. Разрешать спорные вопросы в случае предъявления Банку претензий со стороны Туристов, возникших из-за отказа Банка в приеме платежей по вине Исполнителя, а также в случае предъявления двумя и более лицами одной и той же квитанции/чека (или) ее (его) копии. Участвовать в судебных процессах на стороне Банка.

6.4. Исполнитель праве:

6.4.1. Приостановить и/или прекратить размещение Туристских услуг в любое время.

6.4.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Банка. Расторжение Соглашения в таком случае допускается только при отсутствии не предоставленных Туристских услуг Исполнителя оплата которых была произведена Туристами.

7. Порядок возврата Исполнителем денежных средств Туристам.

7.1. Исполнитель при достижении соглашения с Туристом вправе возвратить Туристу уплаченные им за Туристскую услугу денежные суммы в полном объеме.

В таком случае Исполнитель обязан инициировать возврат денежных средств путем направления Банку обращения в, одним из способов, предусмотренных п.13.2. Соглашения, не позднее 2(двух) рабочих дней до даты начала предоставления Туристской услуги.

Вместе с обращением Исполнитель должен передать Банку билет (либо приложить его копию в случае направления обращения посредством электронной почты), подтверждающий приобретение Туристом Туристской услуги у Исполнителя или отчет о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

Банк осуществляет возврат денежных средств Туристу в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения обращения Исполнителя с приложенным билетом (или его копии в случае направления обращения по электронной почте) или отчетом о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

В случае возврата денежных средств выплата (кешбэк) не производится.

7.2. В случае уменьшения Исполнителем стоимости Туристской услуги после ее оплаты Туристом, Исполнитель обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала предоставления Туристской услуги инициировать возврат Туристу разницы в стоимости Туристской услуги, путем направления Банку обращения, одним из способов, предусмотренных п.13.2. Соглашения.

Вместе с обращением Исполнитель должен передать Банку билет (либо приложить его копию в случае направления обращения посредством электронной почты), подтверждающий приобретение Туристом Туристской услуги у Исполнителя или отчет о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

Банк осуществляет возврат денежных средств Туристу, в качестве разницы в стоимости Туристской услуги, в течение течении 5 (пяти) рабочих дней со дня получения обращения Исполнителя с приложенным билетом (или его копии в случае направления обращения по электронной почте) или отчетом о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

В случае уменьшения стоимости Туристской услуги выплата (кешбэк) производится от фактической стоимости Туристской услуги.

7.3. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1. и 7.2. настоящего Соглашения Исполнитель, в день направления Банку обращения, обязан перечислить на счет Банка №2096160000004233, денежные средства, в сумме подлежащей возврату Туристу.

Исполнитель, имеющий текущий счет в рублях ПМР, открытый в Банке, поручает Банку самостоятельно списывать в безакцептном порядке суммы денежных средств, подлежащие возврату Туристам с данного счета.

При этом, при возврате денежных средств Туристу в случае, предусмотренном п.7.1. Соглашения, Исполнитель перечисляет Банку денежные средства в полном объеме стоимости Туристской услуги, указанной в билете, включая сумму комиссионного

вознаграждения, уплаченного Банку за прием в его пользу платежа в оплату Туристкой услуги.

8. Акцепт Оферты и заключение Соглашения

8.1. Акцепт Оферты совершается:

- путем направления Банку заявления об акцепте оферты, подписанного уполномоченным лицом юридического лица (Приложение №1 к Оферте) или индивидуальным предпринимателем (Приложение №2 к Оферте).

8.2. Соглашение считается заключенным с даты принятия Банком данного заявления.

9. Срок действия Оферты

9.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до ее отзыва Банком.

10. Срок действия и изменение Соглашения

10.1. Акцепт Оферты Исполнителем, произведенный согласно раздела 8 Оферты, создает Соглашение (ст.455 Гражданского кодекса ПМР) на условиях Оферты.

10.2. Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует до даты его расторжения.

10.3. Исполнитель соглашается и признает, что Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в заключенное и действующее между Исполнителем и Банком Соглашение. Изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте. О внесенных в Соглашение изменениях Банк уведомляет Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.4. В случае отзыва Оферты Банком в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с даты отзыва, если иное не оговорено Банком при отзыве Оферты.

11. Расторжение Соглашения

11.1. Соглашение может быть расторгнуто:

11.1.1. По соглашению сторон в любое время;

11.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и действующим законодательством ПМР.

12. Ответственность

12.1. За нарушение условий Соглашения стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством ПМР.

12.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, возникшее в результате технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка и др.).

12.3. Банк не несет ответственность за качество оказываемых Исполнителем Туристских услуг, за сроки их оказания и иные обязательства Исполнителя, связанные с оказанием им данных услуг. Претензии, связанные с качеством оказываемых Исполнителем Туристских услуг, рассматриваются и разрешаются Исполнителем совместно с Туристом без участия Банка.

13. Прочие условия

13.1. Прием платежей от Туристов в оплату приобретаемых у Исполнителя Туристских услуг осуществляется Банком на основании отдельного договора о приеме платежей, заключаемого между сторонами.

При этом, Туристская услуга должна быть оплачена Туристом с использованием карты ПС «Клевер» или ее реквизитов посредством систем дистанционного обслуживания Банка, за исключением платежных терминалов Банка.

13.2. Любые уведомления по Соглашению могут направляться одной стороной другой стороне:

1) по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при Акцепте Оферты/ регистрации на Сайте, с адреса электронной почты Банка, указанного в п.14 Оферты, в случае если получателем является Исполнитель;

б) на адрес электронной почты Банка, указанный в п.14 Оферты с адреса электронной почты Исполнителя, указанного им при Акцепте Оферты/регистрации на Сайте.

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. В случаях, предусмотренных Правилами, Банк приостанавливает выплаты (кешбек) Туристам.

14. Реквизиты Банка

Наименование: ЗАО «Агропромбанк»
Адрес места нахождения: ПМР, г.Тирасполь, ул.25 Октября,65/1
Почтовый адрес: MD-3300, ПМР, г.Тирасполь, ул. 25 Октября,65/1
Тел.: +373 (533) 63329
e-mail: e-center@agroprombank.com

Приложение №1
к Публичной оферте ЗАО «Агропромбанк»
о заключении Соглашения об участии в программе возврата
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Заявление об акцепте
Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк»
о заключении Соглашения об участии в программе возврата
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Юридическое лицо _____

(полное наименование)

в лице _____

(должность, ФИО)

действующего на основании _____

(наименование документа, определяющего полномочия лица)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Исполнитель принимает все условия Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении Соглашения об участии в программе возврата туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка), размещенной в сети Интернет по адресу: *https://biletpmr.com* полностью и безоговорочно.
2. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Исполнителя.
3. Контактные данные Исполнителя:
телефон _____;
e-mail _____.

Исполнитель:

Юридическое лицо _____,

(полное наименование)

_____ __ _____ _____
(Должность) (подпись) (ФИО)
__ _____ 202__г.

мп

Принято _____ _____ 202__г.
ЗАО «Агропромбанк»
г.Тирасполь, ул.25 Октября,65/1
телефон _____

_____/ _____
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Банка)

Приложение №2
к Публичной оферте ЗАО «Агропромбанк»
о заключении Соглашения об участии в программе возврата
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Заявление об акцепте
Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк»
о заключении Соглашения об участии в программе возврата
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Индивидуальный предприниматель _____,

(фамилия, имя, отчество (при наличии)

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», регистрационный номер: _____ от _____ 20____г., выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Исполнитель принимает все условия Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении Соглашения об участии в программе по возврату туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка), размещенной в сети Интернет по адресу: *https://biletpmr.com* полностью и безоговорочно.

2. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Исполнителя.
3. Контактные данные Исполнителя:
телефон _____;
e-mail _____.

Исполнитель:
ФИО _____
_____ _____
Документ, удостоверяющий личность
_____
(серия, номер, место и дата выдачи, кем выдан)

_____

_____ __ _____ 202__г
(подпись)

Принято _____ _____ 202__г.
ЗАО «Агропромбанк»
г. Тирасполь, ул.25 Октября,65/1
телефон _____

_____/ _____
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Банка)