

Публичная оферта ЗАО «Агропромбанк»  
о заключении Соглашения об участии в программе возврата туристам (экскурсантам) части  
стоимости туристской услуги (кешбэка)

г. Тирасполь

Дата размещения: 21 июля 2023г.

Дата вступления в силу: 21 июля 2023г.

Настоящая оферта адресована юридическим лицам и физическим лицам, зарегистрированным в качестве индивидуальных предпринимателей, предоставляющих услуги по организации туризма и экскурсий на территории Приднестровской Молдавской Республики и представляет собой предложение ЗАО «Агропромбанк» заключить Соглашение об участии в программе по возврату туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка) на изложенных ниже условиях.

Возврат Банком туристу (экскурсанту) части стоимости туристской услуги осуществляется в соответствии с Правилами стимулирования доступных внутренних туристских поездок через возмещение части стоимости оплаченной туристской услуги, утвержденными Постановлением Правительства ПМР №54 от 16.02.2023г. (далее по тексту – «Правила»).

## 1. Термины

1.1. В целях настоящего Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты, путем осуществления действий, указанных в пункте 8.1. Оферты.

**Банк** – ЗАО «Агропромбанк».

**Исполнитель** – юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, предоставляющее услуги по организации туризма и экскурсий на территории ПМР, и осуществившее Акцепт Оферты, а также предоставляющее услуги средств размещения.

**Программа** – государственная программа, предусматривающая возврат Туристу части стоимости Туристской услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами.

**Соглашение** – настоящее соглашение между Исполнителем и Банком (при совместном упоминании – «стороны»), заключаемое посредством Акцепта Оферты Исполнителем.

**Турист (экскурсант)** – термин применяется в значении, определенном Правилами.

**Туристская услуга** – термин применяется в значении, определенном Правилами.

**Модератор** – государственное учреждение, уполномоченное в соответствии Правилами, на проверку, размещаемых на Сайте Исполнителем Туристских услуг на соответствие Правилам.

**Сайт** – веб-сайт Банка, находящийся в сети Интернет по адресу: <https://biletpmr.com>.

**Оферта** – настоящий документ, размещенный в сети Интернет на Сайте.

## 2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимодействие Банка и Исполнителя, для участия Исполнителя в Программе в порядке, установленном Правилами.

## 3. Условия участия Исполнителя в Программе

3.1. Для участия в Программе Исполнителю необходимо осуществить Акцепт Оферты и заключить с Банком договор на оказание услуг по приему платежей.

## 4. Размещение Туристских услуг

4.1. Исполнитель самостоятельно осуществляет подготовку информации о Туристской услуге и размещает ее на Сайте посредством предоставленного Банком программного обеспечения.

Для распространения условий Программы на Туристскую услугу Исполнитель должен разместить ее в разделе «Туризм» Сайта. При этом, Туристские услуги должны соответствовать требованиям, указанным в Правилах.

4.2 Для осуществления Туристами бронирования средств размещения, Исполнитель размещает на Сайте предложения в виде мероприятия на определенные Исполнителем даты (не менее двух ночей), с указанием конкретной **категории средств размещения** (комната, гостиничный номер, квартира), количеством туров и суммы, подлежащей оплате за предложение.

4.3 Исполнитель самостоятельно и в полном объеме несет предусмотренную законодательством ответственность как лицо, осуществившее приведение информации о Туристской услуге в готовую для распространения форму и гарантирует соответствие размещенной на Сайте информации требованиям действующего законодательства ПМР.

## **5. Модерация Туристских услуг**

5.1. В течение одного рабочего дня с даты размещения Исполнителем Туристских услуг в разделе «Туризм» Сайта, Банк, посредством программного обеспечения, уведомляет об этом Модератора.

5.2. Модератор осуществляет проверку размещенных на Сайте Туристских услуг на соответствие их Правилам, а также отнесение Туристских услуг к определенной категории.

5.3. Доступ Туристу к заказу размещенной на Сайте Туристской услуги, для получения Туристом возврата части ее стоимости, предоставляется Банком в течение одного рабочего дня после одобрения Модератором.

5.4. В случае внесения Исполнителем изменений в условия ранее размещенной на Сайте и одобренной Модератором Туристской услуги, такая Туристская услуга должна будет вновь пройти проверку Модератора.

## **6. Права и обязанности сторон**

### **6.1. Банк обязуется:**

6.1.1. Предоставить Исполнителю программное обеспечение для размещения на Сайте Туристских услуг и возможность их размещения на Сайте.

6.1.2. Консультировать Исполнителя по вопросам использования предоставленного программного обеспечения.

### **6.2. Банк вправе:**

6.2.1. Расторгнуть Соглашение в одностороннем порядке если по результатам проверки, проведенной Банком в связи с получением негативного отзыва (отзывов) об Исполнителе, содержащегося/содержащихся, в частности, в отзывах Туристов, формах обратной связи на страницах помощи, обращениях Туристов в службу поддержки Банка посредством писем и/или телефонных звонков, Банк придет к выводу о наличии достаточных оснований для применения соответствующих мер.

6.2.2. Вносить изменения в Соглашение в установленном Офертой порядке.

6.2.3. Передавать информацию о Туристских услугах Исполнителя и совершенных платежах в пользу Исполнителя за реализованные ими Туристские услуги, в рамках настоящего Соглашения, Модератору, Министерству экономического развития ПМР.

### **6.3. Исполнитель обязуется:**

6.3.1. При предоставлении услуг по размещению Туристов, включать в стоимость услуг исключительно проживание в средстве размещения и обязательные услуги, предусмотренные в качестве таковых законодательством ПМР, регулирующим правила предоставления гостиничных услуг.

Включение дополнительных платных услуг, не связанных с проживанием в средстве размещения, является основанием для признания услуги не соответствующей Правилам.

6.3.2. В случае изменения адреса электронной почты Исполнителя, указанного при Акцепте Оферты, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменной форме.

6.3.3. Разрешать спорные вопросы в случае предъявления Банку претензий со стороны Туристов, возникших из-за отказа Банка в приеме платежей по вине Исполнителя, а также в случае предъявления двумя и более лицами одной и той же квитанции/чека (или) ее (его) копии. Участвовать в судебных процессах на стороне Банка.

#### **6.4. Исполнитель праве:**

6.4.1. Приостановить и/или прекратить размещение Туристских услуг в любое время.

6.4.2. Расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем уведомления Банка. Расторжение Соглашения в таком случае допускается только при отсутствии не предоставленных Туристских услуг Исполнителя оплата которых была произведена Туристами.

#### **7. Порядок возврата Исполнителем денежных средств Туристам.**

7.1. Исполнитель при достижении соглашения с Туристом вправе возвратить Туристу уплаченные им за Туристскую услугу денежные суммы в полном объеме.

В таком случае Исполнитель обязан инициировать возврат денежных средств путем обращения к Банку, одним из способов, предусмотренных п.13.2. Соглашения, не позднее 2(двух) рабочих дней до даты начала предоставления Туристкой услуги.

Вместе с обращением Исполнитель должен передать Банку билет (либо приложить его копию в случае направления обращения посредством электронной почты), подтверждающий приобретение Туристом Туристской услуги у Исполнителя или отчет о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

Банк осуществляет возврат денежных средств Туристу в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения обращения Исполнителя с приложенным билетом (или его копии в случае направления обращения по электронной почте) или отчетом о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

В случае возврата денежных средств выплата (кешбэк) не производится.

7.2. В случае уменьшения Исполнителем стоимости Туристкой услуги после ее оплаты Туристом, Исполнитель обязан не позднее 2 (двух) рабочих дней до даты начала предоставления Туристкой услуги инициировать, путем направления Банку обращения, одним из способов, предусмотренных п.13.2. Соглашения, возврат Туристу разницы в стоимости Туристской услуги.

Вместе с обращением Исполнитель должен передать Банку билет (либо приложить его копию в случае направления обращения посредством электронной почты), подтверждающий приобретение Туристом Туристской услуги у Исполнителя или отчет о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

Банк осуществляет возврат денежных средств Туристу, в качестве разницы в стоимости Туристской услуги, в течение течения 5 (пяти) рабочих дней со дня получения обращения Исполнителя с приложенным билетом (или его копии в случае направления обращения по электронной почте) или отчетом о проданных билетах из программы администрирования билетной системы с указанием строки, в которой содержится информация о проданном билете.

В случае уменьшения стоимости Туристской услуги выплата (кешбэк) производится от фактической стоимости Туристской услуги.

7.3. В случаях, предусмотренных пунктами 7.1. и 7.2. настоящего Соглашения Исполнитель, в день направления Банку обращения, обязан перечислить на счет Банка №209616000004233, денежные средства, в сумме подлежащей возврату Туристу.

Исполнитель, имеющий текущий счет в рублях ПМР, открытый в Банке, поручает Банку самостоятельно списывать в безакцептном порядке суммы денежных средств, подлежащие возврату Туристам с данного счета.

При этом, при возврате денежных средств Туристу в случае, предусмотренном п.7.1. Соглашения, Исполнитель перечисляет Банку денежные средства в полном объеме стоимости Туристской услуги, указанной в билете, включая сумму комиссионного вознаграждения, уплаченного Банку за прием в его пользу платежа в оплату Туристской услуги.

Возврат денежных средств Туристу осуществляется Банком только с использованием карты ПС «Клевер» с использованием которой или ее реквизитов осуществлялась оплата Туристской услуги.

## **8. Акцепт Оферты и заключение Соглашения**

8.1. Акцепт Оферты совершается:

- путем направления Банку заявления об акцепте оферты, подписанного уполномоченным лицом юридического лица (Приложение №1 к Оферте) или индивидуальным предпринимателем (Приложение №2 к Оферте).

8.2. Соглашение считается заключенным с даты принятия Банком данного заявления.

## **9. Срок действия Оферты**

9.1. Оферта вступает в силу с даты, указанной в разделе «Дата вступления в силу» и действует до ее отзыва Банком.

## **10. Срок действия и изменение Соглашения**

10.1. Акцепт Оферты Исполнителем, произведенный согласно раздела 8 Оферты, создает Соглашение (ст.455 Гражданского кодекса ПМР) на условиях Оферты.

10.2. Соглашение вступает в силу с даты его заключения и действует до даты его расторжения.

10.3. Исполнитель соглашается и признает, что Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в заключенное и действующее между Исполнителем и Банком Соглашение. Изменения вступают в силу с даты их опубликования на Сайте. О внесенных в Соглашение изменениях Банк уведомляет Исполнителя путем размещения соответствующей информации на Сайте.

10.4. В случае отзыва Оферты Банком в течение срока действия Соглашения, Соглашение считается прекращенным с даты отзыва, если иное не оговорено Банком при отзыве Оферты.

## **11. Расторжение Соглашения**

11.1. Соглашение может быть расторгнуто:

11.1.1. По соглашению сторон в любое время;

11.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящим Соглашением и действующим законодательством ПМР.

## **12. Ответственность**

12.1. За нарушение условий Соглашения стороны несут ответственность, установленную действующим законодательством ПМР.

12.2. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, возникшее в результате технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и (или) базы данных Банка и др.).

12.3. Банк не несет ответственность за качество оказываемых Исполнителем Туристских услуг, за сроки их оказания и иные обязательства Исполнителя, связанные с оказанием им данных услуг. Претензии, связанные с качеством оказываемых Исполнителем Туристских услуг, рассматриваются и разрешаются Исполнителем совместно с Туристом без участия Банка.

## **13. Прочие условия**

13.1. Прием платежей от Туристов в оплату приобретаемых у Исполнителя Туристских услуг осуществляется Банком на основании отдельного договора о приеме платежей, заключаемого между сторонами.

При этом, Туристская услуга должна быть оплачена Туристом с использованием карты ПС «Клевер» или ее реквизитов посредством систем дистанционного обслуживания Банка, за исключением платежных терминалов Банка.

13.2. Любые уведомления по Соглашению могут направляться одной стороной другой стороне:

1) по электронной почте:

а) на адрес электронной почты Исполнителя, указанный им при Акцепте Оферты/регистрации на Сайте, с адреса электронной почты Банка, указанного в п.14 Оферты, в случае если получателем является Исполнитель;

б) на адрес электронной почты Банка, указанный в п. 14 Оферты с адреса электронной почты Исполнителя, указанного им при Акцепте Оферты/регистрации на Сайте.

2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

13.3. В случаях, предусмотренных Правилами, Банк приостанавливает выплаты (кешбек) Туристам.

#### **14. Реквизиты Банка**

Наименование: ЗАО «Агропромбанк»

Адрес места нахождения: ПМР, г.Тирасполь, ул.25 Октября,65/1

Почтовый адрес: MD-3300, ПМР, г.Тирасполь, ул. 25 Октября,65/1

Тел.: +373 (533) 63329

e-mail: e-center@agroprombank.com

Приложение №1  
к Публичной оферте ЗАО «Агропромбанк»  
о заключении Соглашения об участии в программе возврата  
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Заявление об акцепте  
Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк»  
о заключении Соглашения об участии в программе возврата  
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Юридическое лицо \_\_\_\_\_  
(полное наименование)

в лице \_\_\_\_\_  
(должность, ФИО)

действующего на основании \_\_\_\_\_  
(наименование документа, определяющего полномочия лица)

именуемое в дальнейшем «Исполнитель», выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Исполнитель принимает все условия Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении Соглашения об участии в программе возврата туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://biletpmr.com> полностью и безоговорочно.
2. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Исполнителя.
3. Контактные данные Исполнителя:  
телефон \_\_\_\_\_;  
e-mail \_\_\_\_\_.

Исполнитель:

Юридическое лицо \_\_\_\_\_,  
(полное наименование)

\_\_\_\_\_  
(Должность) \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (ФИО)  
\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

мп

Принято \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
ЗАО «Агропромбанк»  
г.Тирасполь, ул.25 Октября,65/1  
телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Банка)

Приложение №2  
к Публичной оферте ЗАО «Агропромбанк»  
о заключении Соглашения об участии в программе возврата  
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Заявление об акцепте  
Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк»  
о заключении Соглашения об участии в программе возврата  
туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка)

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

именуемый в дальнейшем «Исполнитель», регистрационный номер: \_\_\_\_\_ от  
\_\_\_\_\_ 20\_\_ г., выражает свое волеизъявление о нижеследующем:

1. Исполнитель принимает все условия Публичной оферты ЗАО «Агропромбанк» о заключении Соглашения об участии в программе по возврату туристам (экскурсантам) части стоимости туристской услуги (кешбэка), размещенной в сети Интернет по адресу: <https://biletpmr.com> полностью и безоговорочно.

2. Настоящее заявление составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для Банка и Исполнителя.

3. Контактные данные Исполнителя:

телефон \_\_\_\_\_;  
e-mail \_\_\_\_\_.

Исполнитель:

ФИО \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_

(серия, номер, место и дата выдачи, кем выдан)

\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.  
(подпись)

Принято \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

ЗАО «Агропромбанк»

г. Тирасполь, ул.25 Октября,65/1

телефон \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись, должность, ФИО уполномоченного работника Банка)